



VIVENCIAS DE SITUACIONES DE EXCLUSIÓN EN LA PARTICIPACIÓN OCUPACIONAL EN PERSONAS MAYORES JUBILADAS DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

EXCLUSION EXPERIENCES IN OCCUPATIONAL PARTICIPATION OF AGED PEOPLE, IN VALPARAÍSO

Katherine Cornejo Navarro¹, Nicolle Martínez Bobillier², Fabiola Oyarzún Chávez³, Camila Rubilar Miranda⁴

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal conocer las vivencias de situaciones de exclusión en la participación ocupacional experimentadas por un grupo de personas mayores jubiladas de la región de Valparaíso.

El estudio, de carácter cualitativo, y basado en la Teoría Fundamentada, fue llevado a cabo en diez personas mayores pertenecientes a diferentes localidades de la región de Valparaíso, quienes compartían características como edad, años de jubilación y tiempo transcurrido desde el cese de su vida laboral.

Cabe destacar que el presente estudio arrojó una visión caracterizada por aspectos positivos reconocidos por las personas mayores entrevistadas en relación a su jubilación, como son el aumento del tiempo libre y mayores oportunidades de participación ocupacional.

Finalmente, concluye que es el contexto social, cultural y político en el que viven las personas mayores el que influye de manera directa en las vivencias de exclusión experimentadas por las personas entrevistadas, encontrándose así estas vinculadas a una multiplicidad de factores, y no solamente a la jubilación.

PALABRAS CLAVES

Jubilación, Exclusión Social, Persona Mayor, Ocupaciones.

ABSTRACT

This research is aimed to know the experiences of exclusion situations in occupational participation experienced by a group of older people from the region of Valparaíso.

The study, based on the grounded theory and qualitative methodology, was carried out with ten aged people belonged to different localities in the region of Valparaíso, who shared characteristics such as age, years of retirement and time elapsed since the cessation of their working life. It is important to highlight that the present study showed a vision characterized by positive aspects recognized by the older people interviewed related to their retirement, as the increase of free time and greater opportunities of occupational participation.

Finally, concludes that it is the social, cultural and political context in which the older people live and affects directly in their situations of exclusion experienced by them and the participants, finding a connection to a multiplicity of factors, and not just the retirement.

- 1 Terapeuta Ocupacional y Licenciada en Ciencia de la Ocupación Humana. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. ResearcherID: P-9661-2018 ORCID ID <https://orcid.org/0000-0002-8738-0223>. Katherinecornejo1993@gmail.com
- 2 Terapeuta Ocupacional y Licenciada en Ciencia de la Ocupación Humana. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.
- 3 Terapeuta Ocupacional y Licenciada en Ciencia de la Ocupación Humana. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.
- 4 Terapeuta Ocupacional y Licenciada en Ciencia de la Ocupación Humana. Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación.



KEYWORDS

Retirement, Social Exclusion, Aged, Occupations.

Recibido: 05-09-2018

Aceptado: 27-11-2018

INTRODUCCIÓN

La Terapia Ocupacional, así como la Ciencia de la Ocupación, se centran en la ocupación de las personas como principal herramienta de intervención e investigación. Esta resulta trascendental en la participación activa de las personas dentro de la vida cotidiana, y se va modificando con el paso del tiempo. En la presente investigación denotamos la importancia que suponen los cambios ocupacionales en la vida de las personas mayores jubiladas, explorando las vivencias de las personas en la transición ocupacional del trabajo a la jubilación, ya que esta conlleva cambios significativos en la rutina, y a su vez en la significación que tanto ellos como la sociedad les otorga.

Como investigadoras, resulta importante hacer énfasis en los cambios que han vivenciado las personas mayores, ya sean fisiológicos, sociales, económicos y emocionales. Esto se ve relacionado al notorio aumento de este grupo etario, tanto a nivel mundial como nacional, aumentando consigo la esperanza de vida de la población mayor. En esta etapa propia del ciclo vital, se observa pérdida de las ocupaciones que eran realizadas y formaban parte de la vida cotidiana de las personas mayores.

A partir del siglo xx, debido a las mejoras en la calidad de vida se ha observado un aumento notorio de la población de personas mayores de 60 años. Según la Organización Mundial de la Salud (2015), el número de personas de 60 años o más, en todo el mundo se ha visto duplicada desde 1980, y se prevé que se duplique de aquí hasta el 2050. A nivel nacional, Chile se caracteriza por un progresivo aumento de la población mayor, la cual en el Censo del 2002 correspondió al 11,4% de la población total (Instituto Nacional de Estadística, 2007), las personas mayores de 60 años alcanzaban el 13% de la población del país.

Por otra parte, los cambios que se dan a nivel de organismo producto del envejecimiento van a influir en

nuestra funcionalidad tanto positiva como negativamente. Según Caballero, se pueden identificar dos tipos de envejecimiento, fisiológico y patológico, el primero es aquel que cumple ciertos parámetros basándose en la edad de los individuos, y por otra parte el envejecimiento patológico hace referencia a la aparición de enfermedades que alteran los procesos de adaptación de las personas, por lo que, al alterarse la funcionalidad de la persona, el envejecimiento fisiológico se transforma en patológico (Caballero, 2010).

Acompañando los cambios biológicos y a este notable aumento de la población, se le agrega además el proceso de jubilación, el cual se convierte en un determinante en el estilo de vida de las personas mayores. De acuerdo a las políticas públicas de Chile, las personas consideradas dentro de la categoría de persona mayor también coinciden con el periodo de jubilación establecido, el cual está estipulado a los 60 años para mujeres y 65 años para hombres.

En Chile existe el Sistema de Capitalización Individual, Administradora de Fondos de Pensiones (AFP), el cual busca asegurar un ingreso estable a trabajadores que han concluido su vida laboral, otorgando una pensión de vejez tanto a hombres como mujeres al cumplir con la edad estipulada de jubilación (Administradora de Fondo de Pensiones, 2012).

Para Casals (1982), "la jubilación es el hecho de interrumpir de una manera por lo general brusca, la actividad laboral o profesional desarrollada durante la vida o una parte importante de la vida por causa de la edad. En este sentido, el elemento definitorio esencial es la edad y no la condición física o psíquica del trabajador" (Agulló, 2001).

Si hacemos una revisión de bibliografía disponible, a partir del desempeño ocupacional, existe la posibilidad que durante la jubilación las personas entren en un proceso de desequilibrio en su bienestar, tanto físico como psicológico, que podría deberse a una pérdida

de actividad laboral, dejando de lado roles socialmente determinados o impuestos de acuerdo al trabajo. Según Osorio (2006), "el argumento de protección hacia las personas mayores encubre un argumento o idea discriminatoria, en cuanto el estado de protección los reduce a sujetos pasivos y solo receptores de beneficios".

Según Allan, Wachholtz, & Valdés (2005), las personas mayores con la jubilación pierden lazos y relaciones sociales tanto dentro de su puesto de trabajo como de su propia familia, acontecimientos que provocan una modificación de los roles protagonizados en la juventud y que, a la vez, generan cambios en el desempeño de las ocupaciones, con la finalidad de buscar un equilibrio en su nuevo desempeño ocupacional.

A partir de los cambios mencionados anteriormente, es que se pueden ocasionar vivencias de exclusión en los diferentes contextos en los que se desenvuelve cotidianamente la persona mayor.

La exclusión social es aquella problemática que pudieran presentar algunas personas para ser incorporadas dentro de la sociedad, estas barreras pueden ser ocasionadas por sus características físicas, psicológicas, sociales y económicas, lo que les dificulta el acceso a determinados grupos sociales. Estas limitaciones pueden ser de carácter educativo, laboral, o de limitaciones en el acceso a cualquier grupo donde se establezcan relaciones sociales entre las personas que allí participa (Chuaqui, 2012). Es por esto que la exclusión en este grupo de la población se origina en el momento en que no pueden participar del libre acceso a las actividades que desean incorporarse según sean sus intereses y necesidades, por lo tanto, además de ser presionados a jubilar; también existe la posibilidad de ser apartados de actividades sociales, laborales y familiares, por una serie de factores que pueden afectar su inclusión a la sociedad.

Es fundamental identificar la vida laboral como parte importante de la vida de las personas, rol que muchas veces queda inactivo luego del proceso de jubilación. Esta situación se vuelve predecible hoy en día para gran parte de la población occidental, incluida nuestra sociedad chilena, lo que trae consigo una serie de modificaciones que afectan el equilibrio ocupacional de la persona que lo vive. Esta situación los lleva a buscar involucrarse en diversas actividades con la finalidad de nivelar la ocupación perdida, el rol de trabajador.

Es por esto que se hace necesario comprender las corrientes teóricas y prácticas de la epistemología que sustentan la Terapia Ocupacional, con el objetivo de contextualizarlo a la realidad chilena y entender los procesos sociopolíticos que se viven como país, con la finalidad de comprender la realidad social que viven actualmente las personas mayores en Chile, y los cambios que viven tanto física, emocional y socialmente.

A partir de la presente investigación como aporte para la disciplina, resulta importante hacer hincapié en la transición ocupacional de las personas posterior a la jubilación, y cómo la participación ocupacional lleva consigo una serie de modificaciones en distintos contextos, lo cual provoca un cambio significativo en las ocupaciones que son realizadas cotidianamente por las personas mayores.

Para la Ciencia de la Ocupación, se entiende la ocupación como un "conjunto de acciones que son repetibles, intencionales, ejecutadas conscientemente, cuyas denominaciones figuran en el léxico de la cultura y que están compuestas de unidades de acción que tienen una finalidad y unos momentos de iniciación y culminación claramente identificables" (Larson, Wood, & Clark, 2005). Teniendo el concepto de Ocupación presente, es que estos cambios pueden ser vivenciados de manera positiva o negativa, lo que se puede ver influido por el contexto en el que se encuentra inmersa la persona. Es por esto que para la Terapia Ocupacional es necesario conocer la realidad social de las personas y así saber hacia dónde apuntar la intervención en este grupo de la población. Parte importante de la labor de la Terapia Ocupacional, además de la intervención, es la educación respecto a la participación activa que la población de personas mayores debería tener en relación a sus procesos de envejecimiento y participación dentro de contextos familiares y socio-comunitarios.

MÉTODO

La metodología utilizada es de tipo cualitativa, la cual produce hallazgos de las subjetividades que no se podrían obtener por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación (Gutiérrez, 2006). Se caracteriza por la selección de los participantes de la investigación, la interpretación y el análisis de los resultados, debido a que esto es llevado a cabo por los propios investigadores (Delgado & Gutiérrez, 1995).



Convocatoria a participantes:

- Hombres y mujeres entre 65 y 75 años de edad.
- Jubilados hace mínimo 3 años y máximo 10 años.
- Que actualmente no se encontraran trabajando.
- Que pertenecieran a la región de Valparaíso.

Para la selección se hizo una búsqueda amplia y abierta, por medio de redes sociales, invitando a que accedieran voluntariamente a participar del estudio, acción que constituyó un proceso de consentimiento a participar y recibir información pertinente al estudio que se desarrolló. La convocatoria, fue acompañada por medios gráficos (afiches), explicando los criterios que cada persona debía cumplir para participar de la entrevista.

También se realizó una convocatoria directa través de personas que conocieran a personas mayores con las características necesarias.

A través de la búsqueda se acotó a una muestra de diez personas, las cuales pertenecen a distintas comunas de la región de Valparaíso.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Para obtener la información se utilizó la entrevista, la cual “es una técnica que, entre muchas otras, viene a satisfacer los requerimientos de interacción personal” (Acevedo & Alba, 1986). Si bien estas pueden ser distintas (estructuradas, no estructuradas, cara a cara o por teléfono), se busca generar explicaciones detalladas de las experiencias vividas por quienes son entrevistados (Cuña, 2007).

El guión de la entrevista se creó con preguntas ordenadas y abiertas, relacionadas en torno al problema de investigación de manera de buscar un análisis en profundidad de las vivencias de las personas entrevistadas, y con directa relación a la temática planteada en la investigación, abarcando todos los contextos en los que una persona suele desenvolverse. Lo que este guión busca es la flexibilidad y adaptabilidad a la situación específica analizada.

Las dimensiones a abordar durante la entrevista contemplaron:

1. Contextualización del momento de jubilación.
2. Situaciones de exclusión en contextos sociales.
3. Situaciones de exclusión en contexto familiar.
4. Situaciones de exclusión en contexto laboral.
5. Participación ocupacional posterior a la jubilación.
6. Cambios en la rutina posterior a la jubilación.

Técnicas de procedimientos y análisis de datos:

La investigación se llevó a cabo mediante la Teoría Fundamentada, desde grabación, transcripción y análisis de la información recogida.

“La Teoría Fundamentada constituye una metodología de análisis que permite establecer sistemáticamente una transformación progresiva de los datos en el estudio de los procesos sociales” (Carrero, Soriano & Trinidad, 2006, pág. 21). Permite analizar, desde un punto de vista más profundo, los datos recopilados importantes para la investigación. Y a partir de este análisis modificar o crear nuevos datos que puedan ser de utilidad para la investigación.

El objetivo final de la Teoría Fundamentada no es solo la descripción de la realidad social que se está investigando, sino apoyar esa realidad en los datos recogidos, e interpretar la misma a través de explicaciones teóricas de carácter más formal (Carrero, Soriano & Trinidad, 2006).

La Teoría Fundamentada se comprende de manera más acabada en sus tres niveles.

1. Codificación Abierta:

Surge cuando los datos son fragmentados de todas las formas posibles, con la finalidad de crear categorías que puedan resultar relevantes para ser integrados a la teoría. Permite conocer la dirección que tomará la investigación, asegura que los códigos utilizados sean relevantes a los objetivos planteados para la investigación (Carrero, Soriano & Trinidad, 2006).

2. Codificación Axial:

Se re agrupan los datos obtenidos en la etapa anterior, se selecciona lo que es considerado más importante, y se forma la categoría central a la cual estarán asociadas las demás categorías. “La codificación axial sí requiere que el analista tenga algunas categorías, pero a menudo comienza a surgir un sentido de cómo se relacionan las

categorías durante la codificación abierta” (Gutiérrez, 2006, pág. 135). Es acá donde surgen categorías que se relacionan con subcategorías, donde se debe comprender cómo se vinculan.

3. Codificación Selectiva:

Una vez analizados los datos, se escribe para crear relaciones entre las categorías y poder así describir el proceso estudiado. Es adecuada la utilización de herramientas regularmente aplicadas en estudios cualitativos. El resultado es de alcance medio, sin embargo, permite una capacidad de explicación elevada en relación a los datos y fenómeno recolectado (Grupo Ocupación y Realización Humana, 2010).

Visualización del proceso de recolección y análisis de datos según Teoría Fundamentada

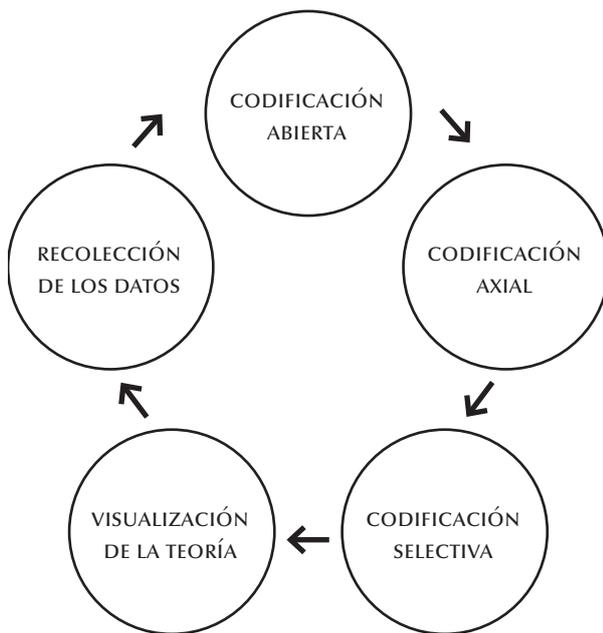


FIGURA 1 DISEÑO DE UN PROCESO SISTEMÁTICO.

Visualización del proceso de recolección y análisis de datos según Teoría Fundamentada, donde primeramente se realiza la recolección de datos mediante la entrevista grabada, para luego ser transcrita y descompuesta en base a categorías y subcategorías. Al converger las categorías y subcategorías en un análisis crítico, es que comienza el planteamiento de conclusiones y nuevas perspectivas en relación al tema estudiado.

Análisis e interpretación de los resultados

El levantamiento de categorías y subcategorías del análisis narrativo se esquematiza en la tabla que a continuación exponemos:

TABLA 1 PRESENTACIÓN DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

1. Aumento en el tiempo libre y cambios en la participación ocupacional como resultado del proceso de jubilación
1.1 Oportunidad de participación ocupacional familiar
1.2 Oportunidad de participación ocupacional social
1.3 Oportunidad de participación ocupacional en actividades del hogar
2. Conformismo respecto al proceso de envejecimiento y jubilación
2.1 Conformismo respecto al bajo ingreso económico
2.2 Conformismo respecto a la culminación de etapa productiva
3. Intención de volver a trabajar
3.1 Sí existió la intención de volver a trabajar
3.2 No existió la intención de volver a trabajar
4. Percepción de capacidades para continuar trabajando
5. Vivencias de exclusión atribuidas al proceso de envejecimiento
5.1 Exclusión en contexto familiar
5.2 Exclusión en contextos sociocomunitarios
6. Vivencias de exclusión atribuidas a la enfermedad
6.1 Exclusión en contextos sociomunitarios
7. No existe ningún tipo de exclusión

El complemento de Selección Abierta y Axial permite una mejor estructura de análisis para indagar en las dimensiones tratadas en la entrevista, a fin de vislumbrar



una manera apropiada de generar nuevo conocimiento y perspectivas de abordaje a las vivencias de exclusión identificadas.

1. Primera Categoría: Aumento en el tiempo libre y cambios en la participación ocupacional como resultado del proceso de jubilación

1.1. Oportunidad de participación ocupacional familiar:

Las personas entrevistadas refieren que posterior al proceso de jubilación existe una serie de cambios, entre los cuales se pueden mencionar el aumento del tiempo libre y cambios en la estructura de la rutina. Ellas rectifican que esto permite el aumento de oportunidades de participación ocupacional orientadas al ámbito familiar, las cuales son referidas en las siguientes citas:

E10: "No, para nada, todo lo contrario, comparto mucho con mi familia y tengo grupos de amigos".

E6: "...voy a ver a mi hermana que vive en Quilpué, nosotros con mi hermana somos bastante unidas, salimos muchas veces de viaje, viajamos, hacemos viajes, lo pasamos bien con mi hermana...".

La tercera edad según Serra (1990) "se refiere al período posterior a la edad adulta y se halla limitado por un cambio de rol (jubilado, abuelo/a, viudo/a), lo cual posibilita que la sociedad perciba a sus integrantes como pertenecientes a aquella etapa de la vida". En nuestra investigación se remarca la importancia de ver la jubilación como un proceso de empoderamiento de la persona, que le permita tener mayor control de su tiempo y la oportunidad de realizar ocupaciones significativas que respeten sus intereses y su realidad familiar.

1.2. Oportunidad de participación ocupacional social:

Las personas entrevistadas refieren que han pasado de un estilo de vida como trabajador a un proceso de jubilación, lo cual ha causado un impacto en su estructura de rutina diaria y un aumento en el tiempo libre. Esto ha causado que ellos perciban mayores oportunidades de participación ocupacional en contextos comunitarios y

sociales, que antes no se daban el tiempo por la gran carga horaria de la labor productiva. Estas nuevas oportunidades son referidas en las siguientes citas:

E8: "Tengo tiempo para hacer todo lo que yo quiero hacer, me levanto a la hora que quiero, no estoy regida por un horario, y eso, hago todo lo que yo quiero hacer, como te digo me falta tiempo para hacer cosas".

E6: "Mira, la experiencia ha sido muy bonita, porque me he rodeado de gente de todos los niveles."

La participación activa de las personas mayores dentro de sus familias y comunidades permite mejorar su interacción y autopercepción en relación a sus capacidades y maneras de afrontar las etapas que viven.

1.3.- Oportunidad de participación ocupacional en actividades del hogar:

Las personas entrevistadas mencionan que, posterior al proceso de jubilación les ha cambiado su estructura diaria, donde su participación ocupacional la dedican, en gran parte, en actividades ligadas al hogar. Estas vivencias se demuestran en las siguientes citas:

E7: "De repente vamos a arreglar la casa de él, de repente vamos a hacerle algo a la casa de él, y ahí pasa el día, salir a comprar pan, de repente conversamos con los vecinos".

E8: "Eh... me encanta cocinar, me encanta hacer mermeladas, me encanta hacer artesanías... Le ayudo a mi hijo a vender estas cosas que él tiene una parcela en el sur (...), hago hartos tejidos, he aprendido telar, crochet".

Se logra demostrar que el cambio de roles y rutinas permite una amplia lista de posibles actividades y ocupaciones que las personas mayores podrían llevar a cabo, dentro de ésta se encuentra un particular agrado por dedicar tiempo a tareas del hogar, donde el cocinar por gusto, y no por cumplir se convierte en una ocupación significativa y placentera. Las personas mayores se ven liberadas de las demandas que conlleva el trabajo, teniendo mayor tiempo para poder reorganizar su rutina en la semana (Jonsson, Borell & Sadlo, 2003, págs. 1-12).

2. Segunda Categoría: Conformismo respecto al proceso de envejecimiento y jubilación.

2.1. Conformismo respecto al bajo ingreso económico:

Las personas entrevistadas reconocen que han vivido un cambio importante en cuanto a sus ingresos económicos. La jubilación trae consigo un cambio en esta área, por lo que en ocasiones deben adaptarse a los nuevos recursos con los que cuentan, debiendo incluso limitarse de participar en ciertas actividades o visitar otros lugares. Esto puede ser demostrado en las siguientes citas:

E1: "Medio apretado a veces, pero, claro limitado porque no puedo ir a comer o ir a restaurantes ni a ninguna cosa, pero me adapto".

E2: "Si yo tengo mi sueldo, no es mucho, pero me alcanza, ojalá todos pensarán como yo los jubilados, porque hay jubilados que siguen trabajando".

E7: "Con lo que junto en el mes me alcanza, no me alcanza pa' salir en avión todos los días, ir a la playa y toda la cuestión, pero me alcanza pa' vivir po".

Se estima que en Chile uno de cada cuatro adultos mayores tiene un ingreso económico bajo, que se considera en situación de pobreza. Estas cifras equivalen al 19,8% de la población adulta mayor (Servicio Nacional del Adulto Mayor, 2013).

Según lo manifestado por las personas entrevistadas, se logra evidenciar que ellas son capaces de ver el lado positivo y posiblemente contar con apoyo económico, ya que en muchas ocasiones existen casos de personas mayores que deben continuar trabajando para poder subsistir.

2.2. Conformismo respecto a la culminación de etapa productiva:

Las personas entrevistadas sugieren un sentimiento de conformidad frente a la culminación de la etapa productiva, considerando y señalando que se ha cumplido con un ciclo de sus vidas, destacando como importante el

abrir paso a las generaciones más jóvenes. La presente subcategoría se puede evidenciar en las siguientes citas:

E2: "Yo soy medio conformista (...), yo cumplí un ciclo en mi vida, trabajé, ahora no le voy a quitar el pan de la boca a otra persona que... ocupar yo un puesto."

E8: "Yo notaba que las personas, que el público en sí, que las personas, el personal era muy joven, la gente que me acompañaba en mi trabajo era joven, y yo...".

Se da cuenta de una representación socialmente compartida respecto de que en esta etapa se debe "dar paso a las nuevas generaciones". La jubilación es considerada como una oportunidad de apertura de puestos de trabajo para las personas más jóvenes, ya que los puestos desocupados por las personas jubiladas tienen la intención de ser ocupados por las nuevas generaciones y así ir disminuyendo las tasas de desempleo (Agulló, 2001).

3. Tercera Categoría: Intención de volver a trabajar.

3.1. Sí existió la intención de volver a trabajar:

Con relación a esta subcategoría, los participantes del estudio han referido que sí ha existido la intención de volver a trabajar una vez que alcanzan el proceso de jubilación. En cuanto a las consecuencias de tipo económico, se destaca la obtención de un ingreso significativamente menor al obtenido en etapa productiva (Allan, Wachholtz & Valdés, 2005), Esto ha quedado evidenciado en las siguientes citas:

E1: "Sí, sí por, justamente para, para tener, digamos un mejor pasar para darme ciertos gustos que no me puedo dar".

E9: "Indudable que sí, como te digo, un peso nunca está demás para una casa".

El desempeñar activamente un trabajo remunerado, además de significar un aporte muy necesario y fundamental dentro de cualquier hogar, significa, para la persona que lo desempeña, un logro personal, ya que



le permite sentirse un aporte para el país, para la sociedad y para su propio hogar, independiente de la edad que la persona tenga. El desempeñar un trabajo resulta muy gratificante para la persona que lo lleva a cabo, ya sea para una persona de 30 años, como para una que ya ha cumplido los 62 o 77 años (Servicio Nacional del Adulto Mayor, 2013).

3.2. No existió la intención de volver a trabajar:

Las personas entrevistadas refieren no haber tenido la intención de volver a trabajar posterior al proceso de jubilación, donde por su propia voluntad han tomado la decisión de no volver a realizar actividades de tipo laboral. La evidencia se puede observar en las siguientes citas:

E5: "No, no, no quiero trabajar. No, porque siento que ya di lo más, lo más que podía dar y ahora ya quiero tiempo para mí".

E8: "No, ni pienso, no me interesa seguir trabajando, si tuviera la necesidad de ello sí, podría ser".

Según la Ciencia de la Ocupación, la adaptación se define como la "respuesta interna a un desafío significativo en el desempeño de roles" (Gómez, 2006, pág. 3). Según las citas se puede señalar que mientras las personas logren una buena adaptación, gocen de una buena calidad de vida y no tengan grandes necesidades económicas, no va a existir la necesidad de reincorporarse a una actividad laboral. La decisión de volver a trabajar o no tiene que ver con muchos factores; lo que sí está claro es que depende del estilo de la vida actual, del pasar económico, de las redes sociales que mantengan y principalmente del apoyo familiar y económico que perciban.

4. Cuarta Categoría: Percepción de capacidades para continuar trabajando.

Con relación a esta categoría, las personas entrevistadas refieren sentirse capaces de trabajar, mencionando sus condiciones tanto físicas como emocionales, las cuales son adecuadas para continuar en una etapa productiva, realizando actividades laborales posteriores al proceso de jubilación por el que pasaron. Lo anterior se puede evidenciar en las citas expuestas a continuación:

E2: "Me sentía capaz pero qué es lo que pasa, que si no me voy jubilado y no recibo la plata...".

E7: "Si po' demás, me sentía... y todavía pero ya en ese tiempo empiezan a ponerse los trabajos difícil'...".

E8: "Sí, me sentía... de hecho si no, (...) yo creo que hubiera seguido trabajando porque tenía ofertas de trabajo".

A partir de las citas propuestas, existe un grupo importante de personas que refieren que, al momento de jubilarse, percibían mantener las capacidades y condiciones necesarias para continuar ejerciendo labores productivas. Según SENAMA (2009) "se incluyen en estas condiciones objetivas las dimensiones de salud, funcionamiento físico y situación económica", por otro lado lo subjetivo hace referencia a "la apreciación de sentirse o encontrarse bien o satisfecho", por lo que, a pesar de los cambios propios de la edad, manifiestan tener una percepción positiva respecto a sus propias capacidades.

5. Quinta Categoría: Vivencias de exclusión atribuidas al proceso de envejecimiento.

5.1. Exclusión en contexto familiar:

Las personas entrevistadas mencionan situaciones de exclusión dentro de su contexto familiar, donde no son invitados a encuentros familiares, atribuidas al proceso de envejecimiento y al deterioro propio de la edad, tanto físico como emocional. Las situaciones de exclusión se evidencian en las siguientes citas:

E4: "(...) Tengo familia por parte de mi señora (...) ello' a veces hacen cosas así, festejan lo' cumpleaños... y no se acuerdan de uno ya... eso es lo que pasa...".

En un estudio titulado "Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación: una aproximación psico-sociológica" se hace mención que, al haber desvinculación del trabajo con la jubilación, esto puede influir en la propia imagen y autoestima de la persona. Por lo que las personas deberían sustituir los roles más activos que desempeñaban por otros más pasivos, centrándose en roles más familiares y de amistad (Agulló,

2001). Generalmente al pasar a estos roles pasivos, son de carácter más bien social, ya que aumenta el tiempo libre, por lo que esto supone que hay más tiempo para compartir socialmente con amigos y/o familiares, aunque sea la misma familia que los excluye.

5.2. Exclusión en contextos sociocomunitarios:

En relación a esta subcategoría, las personas entrevistadas relatan situaciones de exclusión en contextos tanto sociales como comunitarios, debido al proceso de envejecimiento que los participantes de las entrevistas enfrentan. Las situaciones de exclusión sociocomunitaria se encuentran evidenciadas en las siguientes citas:

E1: "Muy pocas veces, muy pocas veces, porque yo me he dado a respetar, como adulto mayor me hago respetar (...) aquí en este consultorio (...) y a un adulto mayor y lo tratan como un estropajo"

E4: "lo pasan a llevar a uno po'... en forma de... abajo tiene que caminar con cuidao' uno porque lo pasan a llevar... le tiran lo' auto' encima a uno... uno no camina muy rápido... entonces da rabia po'... da rabia que lo discriminen a uno por la eda'..."

Cabe destacar que en las citas resalta cómo las personas entrevistadas perciben discriminación por parte de la sociedad al integrar la población de personas mayores. "La muerte social es la muerte que acompaña a la vejez en la sociedad actual y en la cultura occidental moderna. Es la exclusión y discriminación social por la edad" (Osorio, 2006). Debido a esta exclusión social por edad es que se producen vivencias de exclusión, donde las personas mayores destacan el mal trato que se vive en ciertas situaciones de la vida social por el hecho de estar pasando por la etapa de envejecimiento.

6. Sexta Categoría: Vivencias de exclusión atribuidas a la enfermedad.

6.1. Exclusión en contextos sociocomunitarios:

En relación a esta subcategoría, las personas entrevistadas atribuyen al proceso de envejecimiento la aparición de enfermedades principalmente físicas. Debido al padecimiento de estas, y a las dificultades motrices que estas les generan, es que surge la identificación de

situaciones de exclusión, las cuales son vivenciadas en contextos sociocomunitarios. Esto puede evidenciarse en las siguientes citas:

E3: "Yo era activo, entonces tenía actividades todo el día y quedar en el mínimo que uno puede hacer... No es lo mismo que poder salir, llegar y partir y decir voy al centro a ir a comprar, voy a ir a salir, voy a ir a pasear, voy a hacer un trabajito, voy a hacer cualquiera cosa... Eso no lo puedo hacer".

E3: "Cuando me presentaron la enfermedad ya ahí se acabó la vida social, se acabó todo".

Según Moreno (2005) "... el envejecimiento conlleva una serie de cambios a nivel cardiovascular, respiratorio, metabólico, músculo esquelético, motriz, etcétera, que reducen la capacidad de esfuerzo y resistencia al estrés físico de los mayores, reduciéndose asimismo su autonomía, calidad de vida, su habilidad...". El padecimiento de enfermedades en las personas mayores trae consigo un sinnúmero de consecuencias dentro del diario vivir de dichas personas. Como se puede evidenciar en las citas propuestas anteriormente, se vive el final de la vida social, donde el ciclo vital propio de las personas mayores, acompañado de las enfermedades, traen consigo la "muerte social", que los termina excluyendo de actividades que antes podían realizar sin mayor dificultad y que le entregaban gran satisfacción a su diario vivir.

7. Séptima Categoría: No existe ningún tipo de exclusión.

Dentro de esta categoría se incluyen las situaciones en que las personas entrevistadas no han identificado vivencias de exclusión de ningún tipo, en lo que refiere a su vida actual. Esto es evidenciado en las siguientes citas:

E2: "No, al contrario. Paso en puras fiestas yo".

E8: "No, no, no me he sentido... Al contrario, no me he sentido para nada, si yo soy una jubilada feliz, lo dice mi Facebook... jubilada y feliz!".

E6: "Por ningún motivo..."

Es importante destacar que esta subcategoría abarca todos los contextos en los que se desenvuelve la persona, ya sea social, familiar, laboral, entre otros. El



hecho de ser una persona mayor no debiese asociarse a situaciones de exclusión, debiendo fomentar la inclusión de las personas mayores como sujetos de derecho que siguen siendo un aporte activo para la sociedad en diversos aspectos. Sin embargo, resulta importante mencionar que el no haber vivido situaciones de exclusión se encuentra directamente ligado al entorno en que se desenvuelve la persona. Es por esto que según un estudio realizado por la Universidad de Chile (2009) “el Estado como las redes de apoyo, familiares principalmente, seguirán siendo fuentes importantes de inclusión de los adultos mayores”. El entorno en el que se encuentra inmersa la persona mayor es determinante para que no se propicien situaciones de exclusión en ningún contexto.

DISCUSIÓN

Al iniciar esta investigación se tenía como finalidad conocer las vivencias de exclusión en un grupo de personas mayores jubiladas de la región de Valparaíso. De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede concluir lo siguiente.

Mediante el análisis llevado a cabo a partir de las entrevistas realizadas se logró evidenciar que la jubilación no puede ser vista solamente como un acontecimiento adverso para la vida de las personas mayores, sino

según lo que las mismas personas entrevistadas destacan, se evidencia una actitud favorable hacia el cambio de rol. A partir del aumento en el tiempo libre que surge posterior a la jubilación, existe también un aumento en las oportunidades de participación en ocupaciones que son de su interés y que antes, al ser el trabajo la principal responsabilidad, debieron ser postergadas. Entonces, la jubilación es una oportunidad de participación ocupacional, que les permite a las personas mayores equilibrar nuevamente su rutina diaria. La jubilación implica, de forma obligatoria, cambiar el rol de trabajador que antes desempeñaban dentro de la sociedad, para comenzar a desempeñar un rol más bien pasivo en este ámbito. Sin embargo, este rol les da la oportunidad de empoderarse de su rutina y de su tiempo libre, dándoles la facilidad de elegir y participar, sintiéndose más efectivos en las ocupaciones que realizan.

También cabe mencionar la visión positiva de algunas personas entrevistadas al asumir un rol más activo en actividades dentro del hogar, donde tienen mayor tiempo para realizar actividades de la vida diaria, vistas como una ocupación de esparcimiento, siendo redescubiertas y otorgándoles mayor significado al ser realizadas por motivación propia, lo cual les otorga un valor mucho más significativo en términos personales.

La reflexión del análisis de resultados se sistematiza en el siguiente esquema:

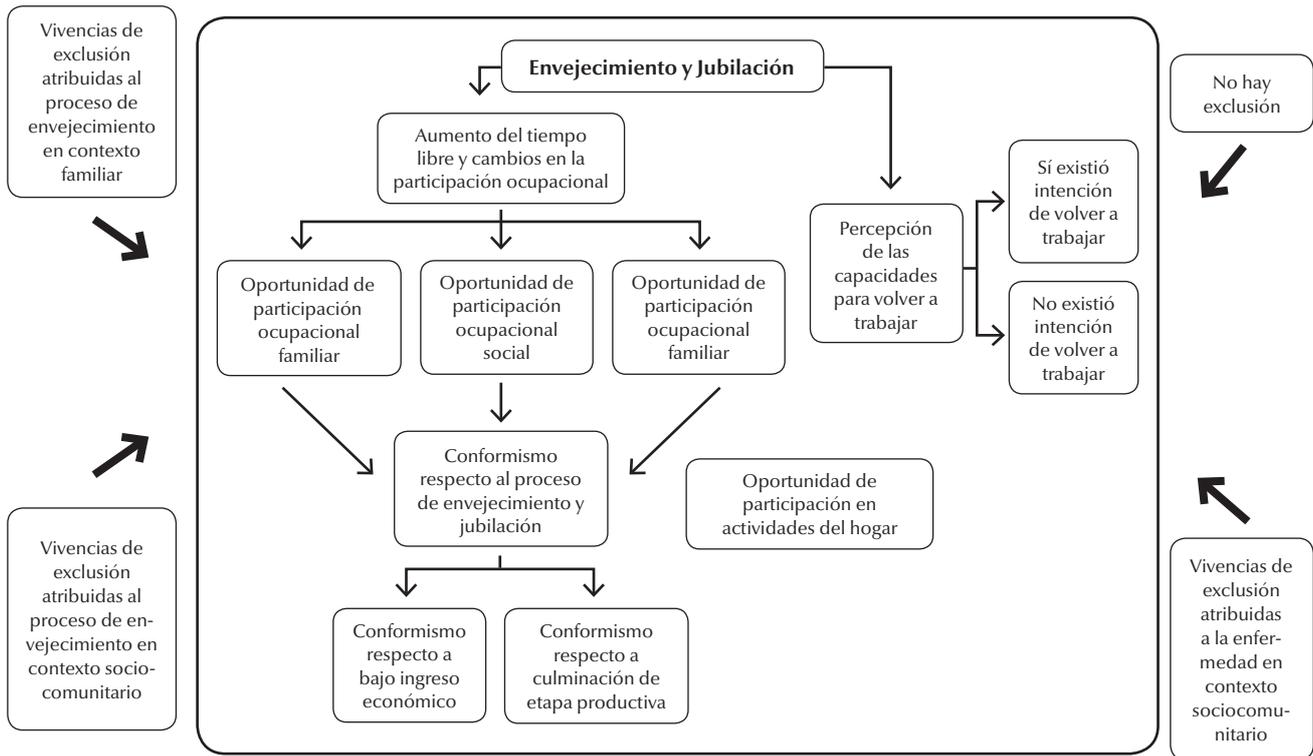


FIGURA 2 ESQUEMA CONCLUSIVO FINAL (2016).

Como finalización del proceso investigativo logramos vislumbrar los diversos factores existentes en el contexto social de las personas mayores, donde el envejecimiento junto con la jubilación traen consigo una serie de cambios y consecuencias, desde donde surgen distintas oportunidades de participación ocupacional. Dichas oportunidades generan satisfacción en las personas mayores, respecto de las ocupaciones que eligen realizar. Sin embargo, se puede observar que, junto con esta satisfacción, se da un fenómeno de conformismo respecto de algunos aspectos asociados a esta etapa, por ejemplo, la disminución de ingreso económico. Donde tanto los aspectos como la culminación de la etapa productiva, y el bajo ingreso económico percibido, son situaciones que, si bien producen malestar, la persona tiende a “conformarse”, y a disminuir su importancia, destacando los aspectos positivos de la nueva etapa, por sobre los aspectos negativos.

Lo anterior es muy llamativo, y creemos que podría dar origen a un nuevo estudio, puesto que, haciendo un ligero análisis de estos elementos, lo que aquí observamos es una especie de “adaptación o desesperanza aprendida”, de parte de las personas jubiladas, quienes han anticipado que en esta etapa de su ciclo vital contarán con menor ingreso económico y menores oportunidades de participación ocupacional. Pero ello quedará como desafío para otras investigaciones.

Por otro lado, una vez terminada la etapa productiva, la cual está acompañada del periodo propio del ciclo vital, las personas pasan por una serie de cambios, donde se cuestionan sus capacidades productivas. A partir de la autopercepción de ellas mismas, es que se ve influenciada la motivación o intención de volver al rol productivo para sentirse validados y considerados por la sociedad actual.



A partir de lo anterior, podemos destacar que las oportunidades de participación ocupacional que poseen las personas mayores, junto con la percepción, en su mayoría positiva, de las capacidades que mantienen para seguir trabajando, genera una visión más optimista frente a la participación activa que las personas mayores poseen dentro de la sociedad.

Por otra parte, los diferentes factores que influyen en los cambios que vivencian las personas mayores en esta etapa de la vida, se ven directamente relacionados y condicionados por la sociedad y cultura en la que se encuentran inmersos, ya que en nuestro país se logra evidenciar una desvalorización hacia la población de personas mayores. A pesar de que se integra, en cierta medida termina siendo excluida en diferentes situaciones que son parte de la vida diaria y que se dan en los diferentes contextos en los que se desenvuelve la persona. Por lo tanto, las vivencias de exclusión están directamente relacionadas con la falta de oportunidades provenientes desde la sociedad hacia las personas mayores, donde la jubilación como tal no es un determinante de capacidades, ya que las personas mayores aún sienten que poseen las mismas capacidades, pero carecen de oportunidades para demostrarlas.

Entonces, considerando que las situaciones de exclusión se dan por una multiplicidad de factores existentes a nivel social y cultural, y no directamente por la jubilación, es que, como mencionamos anteriormente, el rol de los Terapeutas Ocupacionales no puede limitarse solamente a la mantención o mejora de capacidades que presentan las personas, sino que más bien a actuar como un facilitador de oportunidades, las cuales se encuentran principalmente dentro del contexto más próximo en el que vive la persona, y donde se desarrolla su cotidianeidad. El rol del Terapeuta Ocupacional, entonces, debe transitar a constituirse en un facilitador y un actor social en la creación de conciencia, tanto individual como colectiva, respecto a que las personas mayores, como seres sociales, participarán de las ocupaciones que su cultura y sociedad les brinde, y por lo tanto el fenómeno de la participación ocupacional ya no se reduce a las capacidades de las personas, sino a las oportunidades que su medio les provee, y a los significados que este le otorga, evitando así las miradas reduccionistas de la sociedad hacia grupos poblacionales específicos, como lo es la población de personas mayores.

Creemos que este es el gran aprendizaje que nos ha dejado esta investigación, y un gran desafío para nuestra disciplina, que nos puede constituir en un gran aporte a la vida de las personas mayores, sus familias, y por qué no, a toda la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A. & Alba, M. (1986). Generalidades. En A. Acevedo Ibáñez, & A. F. López Martín, *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos* (pág. 8). México D.F: Limusa.
- Administradora de Fondo de Pensiones (2012). *Asociación AFP Chile*. Obtenido de Asociación AFP Chile: <http://www.aafp.cl/el-sistema/el-sistema-afp/antiguo-sistema/>
- Agulló, M. S. (2001). CAPÍTULO 1: Análisis conceptual y terminológico del envejecimiento y la jubilación, delimitación y justificación. En M. S. Agulló, *Mayores, actividad y trabajo en el proceso de envejecimiento y jubilación: Una aproximación Psico-sociológica* (pág. 59). Madrid: IMSERSO.
- Allan, N., Wachholtz, D. & Valdés, A. (2005). Cambios en la Ocupación de los adultos mayores recientemente jubilados. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*.
- Caballero, J. (2010). Aspectos generales de envejecimiento normal y patológico: fisiología y fisiopatología. En P. P. Pilar Durante, *Terapia Ocupacional en Geriatría. Principios y práctica* (págs. 41-60). Barcelona: Masson.
- Carrero, V., Soriano, R. & Trinidad, A. (2006). *Teoría Fundamentada Grounded Theory: El desarrollo de teoría desde la generalización conceptual*. España: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Chuaqui, J. (2012). *Microsociología y estructura social global*. Santiago de Chile: LOM Ediciones.
- Cuñat, R. (2007). *Aplicación de la teoría fundamentada (Grounded Theory) al estudio del proceso de creación de empresas*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2499458.pdf>
- Delgado & Gutiérrez (1995). *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Obtenido de http://www.albertomayol.cl/wp-content/uploads/2014/03/Canales_y_Peinado-Grupos-de-discusi%C3%B3n1.pdf
- Gómez, S. (2006). Equilibrio y organización de la rutina diaria. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 3.
- Grupo Ocupación y Realización Humana (2010). *Ocupación: Sentido, Realización y Libertad. Diálogos ocupacionales en torno al Sujeto, la Sociedad y el Medio Ambiente*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Medicina.
- Gutiérrez, N. (2006). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada.

- Instituto Nacional de Estadística (26 de septiembre de 2007). *Enfoque Estadístico: Adulto Mayor en Chile*. Obtenido de INE: http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/noticias/2007/septiembre/boletin/ine_adulto_mayor.pdf
- Jonsson, H., Borell, L. & Sadlo, G. (2003). Jubilación: Una transición ocupacional con consecuencias en la temporalidad, equilibrio y significado de la ocupación. *Revista chilena de Terapia Ocupacional*, 1-12.
- Larson, E., Wood, W. & Clark, F. (2005). Ciencia Ocupacional: desarrollo de la ciencia y la práctica de la ocupación a través de una disciplina académica. En E. Crepeau, E. Cohn, & B. Boyt, *Terapia Ocupacional* (págs. 15-26). Bogotá: Editorial Médica Panamericana.
- Moreno, A. (2005). Incidencia de la actividad física en el Adulto Mayor. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 222-237.
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe Mundial Sobre el Envejecimiento y la Salud*. Obtenido de oms: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf?ua=1
- Osorio, P. (2006). Exclusión generacional: "La tercera edad". *Mad. N° 14. Departamento de Antropología. Universidad de Chile*.
- Serra, E. & Abengózar, M. (1990). Ancianidad y preparación para la muerte. *Anales de Psicología*, 6(2), 147-158. Obtenido de https://www.um.es/analesps/v06/v06_2/04-06_2.pdf
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (2009). *Las personas mayores en Chile situación, avances y desafíos del envejecimiento y la vejez*. Santiago.
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (2011). *Estudio de recopilación, sistematización y descripción de información estadística disponible sobre la vejez y envejecimiento en Chile*. Santiago : Boreal Investigación .
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (2013). *Inclusión y exclusión social de las personas mayores en Chile: Opiniones, percepciones, expectativas y evaluaciones*. Santiago: Facso U. Chile.
- Universidad de Chile (2009). *Inclusión y exclusión social del Adulto Mayor en Chile*. esistémicos. Obtenido de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122257/Inclusion_y_exclusion_social_del.pdf?sequence=1

