

Artículo Original

Influencia del entorno físico y social en el Rol de Estudiantes Universitarios, en modo Virtual de Aprendizaje, en el Contexto de COVID-19.

Physical and Social Environment influence on the role of university students in virtual learning setting in the context of COVID-19 pandemics.

Susana Eugenia Herrera Gómez¹. Belén Alejandra Díaz Gallardo². Patricia Ninoska Gallardo Vidal³

¹ Terapeuta Ocupacional. Licenciada en ciencias de la Ocupación. Mg. Educación Universidad Santo Tomás
ORCID 0000-0002-9443-7734
sherrera7@santotomas.cl

² Terapeuta Ocupacional. Licenciatura en Ocupación Humana. Universidad Santo Tomás.
ORCID 0000-0003-1415-5137
b.diazg@alumnos.santotomas.cl

³ Terapeuta Ocupacional. Licenciatura en Ocupación Humana. Universidad Santo Tomás.
ORCID 0000-0002-9937-1252
p.gallardov1@alumnos.santotomas.cl

Resumen: La crisis sanitaria generada por el SARS-CoV-2 obligó a la totalidad de las universidades a migrar a un modelo de clases a distancia, lo que provocó cambios en los entornos para el ejercicio del rol de los y las estudiantes, que no poseían experiencias previas en esta modalidad. Desde la Terapia Ocupacional se considera que el entorno físico y social son determinantes claves para el desempeño ocupacional. Es por esto, que la presente investigación tiene por objetivo conocer cómo influye el entorno físico y social en el rol de estudiantes de educación superior en modelos virtuales de aprendizaje de una Facultad de Salud, durante el contexto de pandemia por COVID-19, en el año 2021.

La metodología se planteó desde un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, utilizando como instrumentos de recolección de datos, entrevistas en profundidad y grupo focal. Los informantes fueron 12 estudiantes de la Facultad de Salud de la Universidad Santo Tomás, sede Puerto Montt, quienes se encontraban cursando entre segundo y cuarto año.

Los resultados de la investigación evidenciaron que el cambio de modelo de enseñanza presencial a virtual ha traído importantes modificaciones en los entornos en los que se desempeñan. A su vez, estos cambios han sido factores facilitadores para algunos estudiantes, mientras que, para otros han sido factores que obstaculizan el desempeño académico.

Recibido: 13/03/2022
Aceptado: 06/02/2023
Publicación: 02/05/2023

Se pudo comprender que cada estudiante ha realizado un gran esfuerzo por adaptarse a las nuevas condiciones y responder de manera eficiente en el ejercicio de su rol estudiantil.

Palabras Claves: Entorno físico, Entorno social, Entorno virtual de aprendizaje, Rol de estudiante, Terapia Ocupacional.

Abstract: The health crisis generated by the SARS-CoV-2 forced all universities to migrate to distance learning modality, which caused changes in the environment in which students performed their role and who did not have previous experience in this learning modality. From Occupational Therapy considers that the physical and social environment are key determinants for occupational performance.

Therefore, the present research aims to know how the physical and social environment influences the role of higher education students in virtual learning environments of one Health faculty, during the context of a COVID-19 pandemic, in the year 2021.

The methodology is based on a qualitative approach with a phenomenological design, using in-depth interviews and a focus group as data collection instruments.

The informants are 12 students from the Health faculty of the Santo Tomás University, Puerto Montt campus, who are attending between the second and fourth year.

The results of the research showed that the change from the classroom to virtual teaching model has brought important changes in the environment. In turn, these changes have been facilitating factors for some students, while for others they have been factors that hinder academic performance.

It was understood that each student has made a great effort to adapt to the new conditions and respond efficiently in the exercise of their student role.

Keywords: physical environment, social environment, Virtual Learning Environment, Role of student, occupational therapy

1. Introducción

En el año 2020, a nivel mundial, la sociedad debió enfrentar múltiples cambios en los entornos físicos y sociales, así como también en las formas ocupacionales de las diversas actividades. Una de las áreas ocupacionales que se vio fuertemente modificada fue la educación, trayendo consigo cambios para los y las estudiantes, docentes, asistentes de la educación y personal administrativo (Lozano et al., 2020).

Para Morales (2020), el confinamiento colectivo alteró la forma tradicional de enseñanza en todos los países del mundo, tanto en la educación escolar como en la educación universitaria, para esto, el ajuste más apropiado fue acudir a la docencia virtual “modificando las estructuras clásicas presenciales en que se realiza mayormente el proceso educativo a nivel mundial; convirtiendo al hogar de cada estudiante en un nuevo ambiente de aprendizaje académico” (Maldonado et al. 2020, p. 37). Así mismo Masoero (2020) afirma que la situación de emergencia desatada por la pandemia del COVID-19 ha sido la impulsora de un cambio radical en las modalidades de aprendizaje en todos los niveles educativos, pero especialmente en la educación superior.

Gutiérrez (2015) señala que la educación virtual puede ser definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, lo anterior por medio de la conexión y uso de internet, estableciendo un diálogo entre estudiantes y profesores sin necesidad de contar con un tiempo o espacio definido, permitiendo establecer un nuevo escenario de comunicación.

En el contexto de la investigación se han evidenciado algunos estudios, tanto a nivel nacional e internacional que documentan los

cambios del entorno físico y social de los y las estudiantes que debieron ejercer su rol en entornos virtuales de aprendizaje.

Según lo investigado por Cea et al. (2020) los y las estudiantes han sufrido un cambio importante, ya sea por los procesos de adaptación a los cuales se han sometido, como también por la consideración de factores mínimos requeridos para la educación virtual, por ejemplo, contar con un espacio tranquilo, una buena conexión a internet, y un dispositivo adecuado a las exigencias de las plataformas implementadas por las casas de estudio.

Una investigación realizada el año 2020, en alianza con el Centro Tecnológico U campus de la Universidad de Chile y Fundación para la Confianza, en la que participaron de una encuesta de forma voluntaria y autónoma 2.650 estudiantes de más de 100 carreras en 15 regiones del país y que fue viralizada con #Pulso Estudiantil por los mismos jóvenes, cabe destacar que dentro de los principales hallazgos se encuentra, que el 80% de los estudiantes de educación superior nunca había tomado un curso virtual antes de esta pandemia.

En relación al entorno físico en el que se desenvuelven los y las estudiantes en clases virtuales, un estudio titulado “Efecto del confinamiento en el contexto de la pandemia por Covid-19 en la salud mental y recursos psicológicos de afrontamiento de estudiantes de educación superior”, realizado por la Escuela de Psicología de la Universidad de Valparaíso (UV), dirigida a estudiantes de carreras de pregrado de todo el país, mediante una encuesta en línea que se aplicó entre junio y julio del año 2020, dio como resultados, que un 84,5% de los estudiantes accedieron a sus clases virtuales a través de un

computador, mientras que un 63% utilizó un celular, y un 8,3% por medio de una Tablet. Sin embargo, el 40% de ellos afirmó que la conexión de que dispuso fue deficiente o mala, transformándose este aspecto en un estresor importante que les impidió seguir sus obligaciones académicas con cierta tranquilidad. Por otro lado, del total de participantes el 42% dijo que esa modalidad los favoreció “en nada” o “casi nada”. Asimismo, un tercio reveló que las condiciones del espacio físico con que contaron para estudiar eran “malas” o “muy malas”.

Respecto al entorno social, los resultados descriptivos del estudio de la UV expresan que, pese a que la mayoría de los participantes reconoció sentir un alto grado de satisfacción por la forma en que pudo compartir con grupos sociales, un 20% afirmó lo contrario. Sin embargo, menos de la mitad de los estudiantes de los cuales el 79% dijo vivir en el hogar familiar, junto a sus padres y hermanos- aseguró invertir “mucho” o “bastante” de su tiempo disponible en “establecer contacto con personas importantes” (profesores, familiares, pareja, compañeros y amigos), vía redes sociales o en forma presencial.

Morales (2020) alude a los desafíos que impone la educación a distancia refiriendo como en esta modalidad “se pone en evidencia las diferencias en la accesibilidad a internet, ya sea por disponibilidad de equipamiento, conectividad o por el alto consumo de datos cuando se hace desde dispositivos móviles, desafiando la equidad en el acceso de los estudiantes” (p.3).

Parker y López (2020), señalan que “las diferencias en equipamiento computacional mínimo en los hogares, los planes comerciales de accesibilidad, así como la calidad el acceso a redes eléctricas, inciden de manera poderosa en la capacidad de

seguir clases virtuales con la debida atención y sistematicidad”(p.26).

Para finalizar se destaca lo exhibido por el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (2020), señalando que:

La pandemia de covid-19 ha puesto de manifiesto las carencias de nuestras instituciones en materia de infraestructura y de formación del personal académico para llevar a cabo, de manera satisfactoria, la educación en línea. También ha exhibido de manera clara las enormes desigualdades que existen entre la población estudiantil, las cuales hacen temer que la brecha digital y la del aprendizaje se puedan seguir ensanchando (p.80).

A partir de lo expuesto se puede inferir que, a causa del cambio de modalidad de enseñanza presencial a virtual se han debido modificar los entornos en el que los y las estudiantes participan. Es por esto, que esta investigación de diseño fenomenológico tuvo como objetivo general:

Conocer cómo influye el entorno físico y social en el rol de estudiantes de educación superior en entornos virtuales de aprendizaje, de la Facultad de Salud, durante el contexto COVID-19.

Siendo sus objetivos específicos:

Identificar factores facilitadores y obstaculizadores del entorno físico en el rol de estudiantes de educación superior, en entornos virtuales de aprendizaje de la Facultad de Salud, durante el contexto COVID-19.

Señalar factores facilitadores y obstaculizadores del entorno social en el rol de estudiantes de educación superior, en entornos virtuales de aprendizaje de la Facultad de Salud, durante el contexto COVID-19.

Describir la percepción que tienen los y las estudiantes de educación superior, de la Facultad de Salud, a cerca de la influencia de los factores del entorno físico y social, en su desempeño académico en entornos virtuales de aprendizaje, durante el contexto COVID-19.

Esta investigación se sustenta desde la teoría del Modelo de Ocupación Humana (MOH), cuyas bases se originan desde la Teoría General de los Sistemas (TGS), la cual tuvo gran influencia en disciplinas como la Terapia Ocupacional. El MOH, recoge sus premisas relacionadas con los sistemas abiertos, a partir de lo cual intenta explicar el comportamiento ocupacional de los seres humanos.

El MOH define al ser humano como un sistema abierto con una conducta ocupacional innata, el cual está conformado por componentes interrelacionados. La conducta ocupacional se encuentra determinada por factores biológicos y psicológicos, los cuales interactúan con el mundo físico y sociocultural. Por lo tanto, el ser humano influye sobre él entorno, siendo influido a su vez por este. (Polonio et al., 2001).

Este modelo, subdivide el entorno en físico y social, sumado a las características culturales, económicas y políticas que influyen en lo que decidimos hacer, en las formas ocupacionales (en cómo lo hacemos) y, además, nos otorga oportunidades, recursos, limitaciones y restricciones en el hacer ocupacional (Kielhofner, 2011). Teniendo en cuenta lo anterior, pudiesen existir factores que influyen como facilitadores u obstaculizadores en el ejercicio del rol de estudiantes universitarios en Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), como, por ejemplo, factores del entorno físico y social. Igualmente, es importante mencionar que, desde el Modelo de

Ocupación Humana, siempre que exista un cambio en el entorno habitual del ser humano, traerá como consecuencia transformaciones, y en algunas ocasiones, desequilibrios en los componentes del modelo, los cuales son: volición, habituación y capacidad de desempeño. En el caso particular de la transición del modelo presencial a virtual y todos los cambios que esto ha conllevado en la vida de los y las estudiantes, tanto en el entorno físico donde desempeñan su rol, como las interacciones con sus respectivos grupos sociales y la forma en que realizan las actividades se hace necesario evaluar su repercusión en el desempeño académico.

El estudio se enfocó en estudiantes universitarios del área de salud, pues “en general, los estudiantes de carreras de la salud están expuestos a niveles de estrés más elevados que la población general” (Castillo et al., 2016, p. 231).

Esto, que suele ser un fenómeno transversal a todos los estudiantes, se concentra en determinados grupos de universitarios que, dadas las características de la carrera y su plan de estudios, poseen una mayor carga académica, como son las carreras del área de la salud. (González Cabanach et al., 2010 como se citó en Castillo et al., 2016, p. 156).

Por lo mencionado con anterioridad, desde la disciplina de Terapia Ocupacional se consideró pertinente la realización de una investigación que recoja las experiencias de los y las estudiantes acerca de la influencia del entorno físico y social en su desempeño académico, durante la modalidad virtual de aprendizaje.

2. Método

Para este estudio se utilizó el enfoque cualitativo, ya que sus objetivos fueron identificar, señalar y describir la perspectiva que tienen los y las estudiantes acerca de la influencia que tiene el entorno físico y social en el ejercicio de su rol en entornos virtuales de aprendizaje, durante la pandemia de COVID-19, siendo la metodología cualitativa, adecuada para conocer las vivencias que cada participante experimenta en la nueva modalidad de aprendizaje virtual.

“La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas.

Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad”. (Hernández, et al, 2014, p. 16).

El enfoque fenomenológico es de carácter empírico de manera que se centra menos en la interpretación del investigador y más en describir las experiencias de los participantes.

Este trabajo es de diseño constructivista y de alcance descriptivo, ya que no pretende la medición de un hecho, sino que dar cuenta de múltiples realidades que están vivenciando los y las estudiantes de educación superior en entornos virtuales de aprendizaje durante la pandemia.

3. Aspectos Éticos

El estudio en su plenitud se ejecutó bajo el alero de la normativa ética, específicamente, la declaración de Singapur sobre la integridad de la investigación. En efecto, las investigadoras aseguraron honestidad en todos los aspectos de la investigación, teniendo en consideración la no falsificación de datos, la no tergiversación de la información, además de incluir los métodos de

investigación y los resultados. Por otro lado, las investigadoras garantizaron responsabilidad en la ejecución de esta investigación, en la creación de los instrumentos, recolección de datos, uso y manejo de los datos, resguardo y confidencialidad de estos.

Los participantes firmaron consentimientos informados los cuales fueron leídos y enviados a los correos electrónicos antes de las entrevistas y grupos focales, expresando autorización tanto para realización de investigación como publicación de los resultados.

Tanto el proyecto de investigación como los instrumentos de evaluación y consentimiento informado fueron aprobados por el Comité de Ética de la Universidad Santo Tomás, Zona Macro Sur.

4. Participantes

Los informantes de esta investigación son estudiantes de educación superior de la Facultad de Salud de la Universidad Santo Tomás. Se consideran como criterios de inclusión: ser estudiante regular de segundo, tercero o cuarto año, tener un año en modalidad virtual, ser mayor de 18 años. Como criterios de exclusión se considerarán: estudiantes que hayan solicitado retiro temporal o definitivo, estudiantes de quinto año y estudiantes que no hayan cursado los dos semestres online.

Los informantes claves fueron 12 estudiantes, hombres y mujeres de las carreras de la facultad de salud de la Universidad Santo Tomás, sede Puerto Montt, las cuales son: Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología, Nutrición y dietética, Tecnología médica y Terapia Ocupacional. Se logra la saturación posterior a la décima entrevista ya que, no se aportaron datos nuevos.

El tipo de muestra fue por conveniencia, ya que las investigadoras tenían mayor acceso a los participantes, por el hecho de pertenecer a la misma institución educativa, y la técnica de muestreo fue de participantes voluntarios.

5. Recolección de Datos

Para la presente investigación se utilizaron entrevistas en profundidad y Grupo Focal con preguntas directrices y abiertas, las cuales fueron validadas por juicio de expertos.

Otro de los instrumentos usados es la “Entrevista Histórica del Desempeño Ocupacional (II)” (OPHI-II; Kielhofner,1998), de la cual se utilizó la entrevista semiestructurada de “ambientes de Comportamiento Ocupacional” y “Roles Ocupacionales”.

6. Análisis de Datos

El tipo de análisis fue de contenido, se transcribió la información de las entrevistas individuales y el grupo focal en sus respectivas fechas. Se generó una matriz con las variables operacionalizadas, se asignaron 3 categorías con sus códigos respectivos,

las cuales fueron confirmadas en el pre-análisis. Se identificaron las unidades de análisis, descubriendo la conexión entre las experiencias de los participantes y los códigos establecidos, realizando principalmente un sistema de codificación abierta.

7. Resultados

A continuación, se presentarán los principales resultados que surgen a partir de los relatos aportados por los y las participantes en las entrevistas y el Grupo Focal. Las citas textuales se insertan en cursivas para destacarlas. Para identificación de los relatos de cada participante y con el propósito de resguardar el anonimato de éstos, se diseña un código que contiene la letra E y un número correlativo del 1 al 12, que representa la cantidad de participantes del estudio y el número aleatorio que se asignó a su nombre.

En la tabla 1. se presenta a los informantes claves del estudio, identificándose nivel, carrera de estudio y sexo.

Tabla 1

Caracterización de Participantes del Estudio.

Nº Entrevistado	Nivel de Estudio	Carrera	Sexo
E1	Cuarto año	Kinesiología	Masculino
E2	Cuarto año	Nutrición y Dietética	Femenino
E3	Segundo año	Terapia Ocupacional	Femenino

E4	Segundo año	Enfermería	Masculino
E5	Tercer año	Tecnología Médica	Masculino
E6	Cuarto año	Terapia Ocupacional	Masculino
E7	Tercer año	Tecnología Médica	Femenino
E8	Cuarto año	Fonoaudiología	Femenino
E9	Cuarto año	Terapia Ocupacional	Femenino
E10	Segundo año	Enfermería	Femenino
E11	Cuarto año	Fonoaudiología	Femenino
E12	Cuarto año	Nutrición y Dietética	Femenino

Percepción de los y las Estudiantes y la Influencia del Entorno Físico y Social.

Entorno Físico

Desde el relato de los participantes de este estudio se pudo identificar que en algunos casos el entorno físico, ya sean los espacios y objetos actúan como un facilitador, mientras que, para otros participantes esos mismos espacios y

objetos son referidos como obstaculizadores interfiriendo negativamente en su desempeño como estudiante. Estos últimos tienen una estrecha relación con las escasas posibilidades de realizar adaptaciones en el espacio físico de su hogar.

A continuación, en la Tabla 2, se presentan algunos relatos de los y las estudiantes:

Tabla 2

Factores Facilitadores Y Obstaculizadores Del Entorno Físico.

Entorno	Dimensión	Factores	Unidad de Análisis
Físico	Espacios	Facilitador	<i>E3: "Estudio en mi pieza. La adapté y la modifiqué a un lado el estudio y al otro lado mi dormitorio. Es confortable, gracias a que mis papás son electricistas me pusieron luz y me acomodaron todo como yo quise para que pueda estudiar bien"</i>
		Obstaculizador	<i>E 8: "Mi dormitorio no es un lugar adecuado, por el hecho de estar en la pieza es un distractor, porque está la cama, la tv. En una pieza donde no hubiera nada me concentraría más. Además, la temperatura no es adecuada, ya que se encierra el calor."</i>
		Facilitador	<i>E4: "Tengo mi computador, por un lado, que lo compré netamente para las clases y aparte mi celular. De repente si se da como la oportunidad, tengo una Tablet para reforzar, pero mayoritariamente es mi celular y el computador. Todo funciona perfecto todo tiene súper buen rendimiento"</i>
	Objetos	Obstaculizador	<i>E8: "En mi dormitorio hay solo un enchufe, por lo que tengo que poner un alargador que queda tirante y no puedo cambiar las cosas de lugar. Tienen que quedarse estáticas por el alargador. La</i>

silla que utilizo también es vieja y dura, me duele la espalda al final de las clases".



Entorno Social

En relación con los grupos sociales, un número de informantes perciben las relaciones familiares como un factor que facilitan su desempeño, ya que entregan diferentes tipos de apoyo para el cumplimiento del rol de estudiante. En contraste, otros informantes refirieron las relaciones familiares como un factor que obstaculiza el

desempeño académico, ya que, generan demandas de comportamientos, más que satisfacer necesidades.

Por su parte el grupo social de compañeros, cuando son asignados por los docentes, se transforman en un obstaculizador ya que, la interacción en formato virtual es menos fluida que la presencial según las percepciones de los y las participantes (tabla 3).

Tabla 3

Factores Facilitadores Y Obstaculizadores Del Entorno Social.

Entorno	Dimensión	Factores	Unidad de Análisis
Social	Grupos de personas	Facilitador	E 5: "Me llevo bien con mi familia, me dan la privacidad y el espacio. Me facilita demasiado porque yo soy el único que está estudiando entonces muchas veces yo digo: papá mamá hoy día tengo una prueba no voy a poder y me dicen: tú enfócate en tu estudio y nosotros nos encargamos del resto".
		Obstaculizador	E1: "Son más obstáculos, porque distraen. Por ejemplo, puedo estar exponiendo y mi hija toca la puerta y eso me desconcentra, el ruido y verla. Es minúsculo, pero si hay que balancear podría ser más obstáculo que facilitador".

E6: “Las situaciones que más me han dificultado o estresado son los trabajos con un grupo asignados. No fluye mucho la dinámica de compartir con personas que no conoces. Esto es un obstáculo para mi desempeño como estudiante”.

Nota. Esta tabla describe los relatos de estudiantes acerca de los factores facilitadores y obstaculizadores del entorno social.

Siguiendo con el entorno social, las formas ocupacionales, según el relato de los participantes, estas han sufrido variaciones a causa de la nueva modalidad virtual de aprendizaje, el mantener el ritmo del modelo virtual, en algunos casos, pueden ser concebidos como un obstaculizador, como las que se expresarán a continuación:

E.9: “con la pandemia cambió todo. Hasta la forma de estudio. Me cambió completamente. En este momento saqué el escritorio de la pieza y lo dejé como más dormitorio. Ya no puedo estar despierta después de las 10. Yo solo me quedo con lo que escucho en la clase, converso, interactuamos en clases y con eso me quedo”.

E.2: “Hay momentos en que ordeno mi escritorio, me siento, tomo atención, estudio y me organizo. Prendo mi computador 5 minutos antes de las clases. Pero generalmente si las clases son temprano, las hago desde mi cama. Igual hay otros momentos en que pierdo la organización y no me dan ganas de hacer nada. Después miro las clases grabadas”

En referencia a la percepción que tienen los estudiantes en relación con los factores facilitadores del desempeño académico de las formas ocupacionales en la metodología virtual, destacaron que la mayor ventaja, era disponer del recurso de las clases grabadas, la cual permite acceder a ella las veces que sean necesarias, uno de los informantes reportó lo siguiente:

E.10: "el lado positivo son las clases grabadas, que en lo presencial obviamente no se iba a poder y es mucho más fácil después poder revisar los apuntes, si es que me faltó algo y todo eso. Por lo menos me ha favorecido ver las clases grabadas, porque igual no yo no soy muy buena para tomar apuntes en clases, pero después puedo tomarlo así libremente, pausar, retroceder y eso es lo positivo de este sistema".

8. Resultados y Discusión

Percepción de los y las Estudiantes y la Influencia del Entorno Físico y Social.

Influencia del Entorno Físico en el Rol de Estudiante

Desde el Modelo de Ocupación Humana, se postula que el entorno físico y sus componentes (espacios naturales, construidos y objetos) influyen de manera directa en el desempeño del rol de las personas. Es por esto, que a causa de la modalidad virtual de aprendizaje el entorno físico en el que se desenvuelven los y las estudiantes adquiere mayor significado, siendo primordial para definir su desempeño, ya que este puede facilitar y proveer una variedad de oportunidades, como también puede obstaculizar el desempeño de su rol (Kielhofner, 2011).

Desde el relato de los participantes de este estudio se pudo identificar que en algunos casos el entorno físico, ya sean los espacios y objetos actúan como un facilitador en su desempeño como estudiante, ya que han adaptado los espacios de sus hogares para desempeñarse con mayor facilidad. En algunos casos, según la condición socioeconómica, han podido acceder a

dispositivos nuevos, mientras que otros los han solicitado a su casa de estudio o familiares cercanos.

Por el contrario, otros participantes expresaban que su entorno físico, tanto el espacio como los objetos interfieren negativamente, ya que no son los adecuados para las nuevas exigencias de su rol, debido a que existen factores que obstaculizan su desempeño estudiantil, como, por ejemplo, las características arquitectónicas del lugar, estímulos ambientales y objetos que se encuentran inmersos en el espacio de estudio, repercutiendo directamente en la volición del estudiantado, disminuyendo el interés por ocuparse de sus actividades académicas y en algunos casos produciendo abandono de ellas. Acerca de esto, Kielhofner (2011) menciona que el ambiente físico tiene una importante influencia en el desempeño y la volición, es por esto, que los y las estudiantes han debido adaptar sus espacios de estudio y sus hogares en busca de comodidad y así responder a las demandas del rol de estudiante puesto que, "la disposición de los objetos en un espacio también puede apoyar o restringir la conducta". (Holahan, 1979, Melin y Gotestarn, 1981, como se citó en Kielhofner, 2004, p. 122)

Influencia del Entorno Social en el Rol de Estudiante

El entorno social, desde las bases teóricas del MOH se categoriza en grupos de personas y formas ocupacionales. Los grupos de personas nos brindan oportunidades y nos exigen que asumamos roles, teniendo un impacto importante en la participación en estos, ya que, se aprenden en contextos grupales. El impacto generado por los grupos sociales, ya sean

familiares, amistosos o de carácter académico, pueden actuar de manera facilitadora, ofreciéndonos oportunidades, herramientas, apoyo emocional y confortarnos para sostener el esfuerzo hacia un objetivo (Kielhofner, 2011). Desde el relato de los participantes existe un vínculo directo entre la buena relación familiar y de amistades con el desempeño académico, viéndose reflejado en el apoyo que sus grupos sociales les otorgaban y el ánimo que le proporcionaban para continuar con sus actividades académicas mediante esta nueva modalidad de aprendizaje. Para Kielhofner (2011), el apoyo familiar o amistoso entrega motivación para ejecutar ocupaciones. Por ende, la buena relación con los grupos sociales impacta de manera directa en el desempeño ocupacional del rol de estudiantes universitarios. La confianza de los grupos sociales en los individuos proporciona ánimo a perseverar con más esfuerzo y la opinión de ellos puede contribuir a hacer elecciones ocupacionales nuevas. En contraste, los grupos sociales se pueden presentar de manera obstaculizadora, gozando de una variedad de condiciones que ponen límites a la acción y dificultan el desempeño académico.

Las formas ocupacionales son secuencias convencionales de acción que a la vez poseen coherencia, están orientadas a un propósito, se sustentan en el conocimiento colectivo y son reconocidas y nominadas por la cultura (Kielhofner, 2011). Según el relato de los y las estudiantes las acciones que llevan a cabo para desempeñar su rol ha sufrido variaciones a causa de la nueva modalidad virtual de aprendizaje.

Los y las estudiantes refieren que la modalidad online les ha facilitado ciertos aspectos, como, por ejemplo, el no perder tiempos en traslados, ahorrar dinero en la locomoción y la facilidad de

acceder a las clases grabadas. En contraste, otros y otras estudiantes expresaron que identifican obstaculizadores referente a la pérdida de interacción física con compañeros y docentes. Para Álvarez y Zapata (2002), la interacción social se interpreta a través de las experiencias previas que tienen las personas. Gracias a la comunicación con los otros, podemos aprender sobre el mundo. En vista de lo anterior, los y las participantes expresan preocupación por la adquisición de conocimientos y competencias clínicas, producto de la falta de interacción física y social. Por lo tanto, es importante considerar que algunas particularidades de la metodología de enseñanza virtual pueden interferir en el modo en que los y las estudiantes aprenden, ya que, no todos tienen la misma forma de aprender ni la disposición de adquirir conocimientos.

Por último, es necesario declarar las limitaciones que presentó el estudio, entre las cuales las más relevantes son: dificultades para lograr el tamaño mínimo de la muestra, ya que, en el periodo que se realizó el proceso de toma de datos, los y las participantes experimentaron una fase de alta carga académica, tanto en lo teórico como en lo práctico. De igual forma, es importante aclarar que las investigadoras no intervinieron personalmente en la implementación de estrategias o proyectos que contribuyan facilitando la experiencia virtual, si no que colaborarán con el conocimiento del problema realizando una descripción del fenómeno.

9. Conclusiones

La presente investigación docente, tuvo como objetivo conocer cómo ha influido el entorno físico y social en el desempeño del rol de estudiantes de educación superior en la nueva

modalidad virtual de aprendizaje, para lo cual, se pudo analizar a través de las entrevistas realizadas, que efectivamente existe una influencia que puede actuar de manera facilitadora u obstaculizadora en su desempeño académico, pudiendo proveer de oportunidades y recursos o generando demandas y restricciones. Esta influencia se ve determinada de manera directa por las características de los entornos físicos y sociales en los cuales los y las estudiantes se desenvuelven.

En relación con el alcance de la investigación, se puede mencionar que se recogió la mayor cantidad de información requerida para el logro de los objetivos, contando con la participación de estudiantes de todas las carreras de la Facultad de Salud de la Universidad Santo Tomás Sede Puerto Montt, obteniendo la información suficiente para realizar un análisis profundo de la problemática y una discusión que permita contrastar la teoría con la experiencia de cada participante.

Tras la realización del presente estudio y un análisis exhaustivo de sus resultados, se puede concluir que:

A raíz del cambio de modalidad de enseñanza producto de la pandemia por COVID-19, en el año 2020, el entorno y sus características físicas y sociales en que los y las estudiantes se desenvuelven, han generado cambios y alteraciones en su desempeño, ya que, estos debieron adaptarse a esta nueva modalidad para el ejercicio de su rol de estudiantes.

Referente al entorno físico, Kielhofner (2011) señala que este tiene una importante influencia en el desempeño y la motivación, es por esto, que los y las estudiantes han debido adaptar sus espacios de estudio y sus hogares en busca de

comodidad y así responder a las demandas del rol.

En general, los y las estudiantes buscan silencio, comodidad y privacidad para ejercer sus actividades académicas dentro del hogar. Así mismo, buscan caracterizar las salas de estudios de la universidad en sus hogares y lograr el nivel de atención y concentración necesario para un buen desempeño. Es frecuente que el lugar de estudio sea el dormitorio, el cual fue identificado como un obstaculizador, debido a que es un espacio compartido con la realización de otras áreas ocupacionales, como lo es el descanso y sueño.

Producto de las nuevas necesidades para ejercer el rol de estudiante, estos han debido adquirir dispositivos nuevos para conexión, ya sea, comprados o prestados, puesto que, consideran fundamental contar con objetos que rindan de manera eficiente y cumplan con las altas demandas de esta nueva modalidad de aprendizaje.

En relación con el entorno social, existe una sensación por parte de los y las estudiantes de mayor compañerismo, empatía y solidaridad en la metodología virtual, ya sea, en compartir conocimientos teóricos, material bibliográfico, material de las clases, entre otros; puesto, que comprenden y han experimentado las dificultades y los desafíos que ha traído consigo esta nueva forma de aprender a distancia. Esto se ve mayoritariamente incrementado en grupos sociales de amistad, no obstante, aunque no se definen estas relaciones como "amistosas", los lazos de apoyo y colaboración se experimentan de igual modo.

A pesar de que el entorno social nos puede entregar elementos positivos, como confianza, apoyo o motivación, también puede proporcionar

elementos negativos como la limitación de los motivos y la acción (Kielhofner, 2011). Es así, como se experimenta la sensación de disminución de motivación por la ocupación (volición) de algunos y algunas estudiantes debido a la escasa participación de compañeros y compañeras en clases sincrónicas, siendo este un factor que influye de manera negativa en el atractivo de esta nueva modalidad.

Relacionado con las formas ocupacionales entendidas como “las formas convencionales de hacer las cosas” (Kielhofner, 2011, p.92), ha requerido de variaciones en el hacer de los y las estudiantes producto de la metodología virtual.

La implementación de nuevos métodos de estudio ha requerido de mayor tiempo y espacio en la rutina, incluso, generando una mayor demanda en comparación con otros roles, como los de madre, padre, trabajador/a, entre otros. En efecto, la organización del tiempo ha sido fundamental, ya que en muchos casos estas actividades académicas no son únicas y el tiempo del que disponen los y las estudiantes se debe distribuir con otras actividades correspondientes al curso de vida. Es importante mencionar que los roles van a influenciar la forma en que las personas realizan sus ocupaciones. De igual manera, es necesario señalar lo referido por Kielhofner (2011) como recursos para sustentar los hábitos y roles, aludiendo a la importancia de las características estables y recurrentes del entorno tales como; la disposición conocida de los espacios y objetos, los eventos cotidianos y la posibilidad de predecir los comportamientos de los otros.

A lo largo de la investigación, se pudo comprender que cada estudiante ha realizado un gran esfuerzo por adaptarse a las nuevas condiciones y responder de manera eficiente en

el ejercicio de su rol estudiantil, teniendo que modificar y compartir, tanto sus espacios de estudio, como la participación en sus otros roles, las formas de desempeñarse como estudiantes y sus relaciones en los diferentes entornos sociales, quedando en evidencia que las relaciones sociales entre compañeros de universidad se han fortalecido.

Esta modalidad, al haberse implementado reactivamente, generó cambios abruptos en la rutina y los hábitos de la educación tradicional, influenciando de manera negativa el desempeño estudiantil. A consecuencia de las condiciones ambientales mencionadas a lo largo de la investigación y por el aumento del tiempo que requiere participar de las actividades sincrónicas y asincrónicas, se presentaron interferencias en otras áreas de ocupación, como el ocio, descanso y sueño, participación social, entre otras. Lo mencionado previamente tiene como consecuencia, en algunos casos, el desequilibrio ocupacional de los y las estudiantes universitarias de la Facultad de Salud.

Finalmente, como investigadoras se pudo reflexionar sobre la importancia de continuar con procesos investigativos relacionados al Entorno Virtual de Aprendizaje, con el objetivo de implementar nuevas metodologías que amparen de mejor forma las necesidades percibidas por la comunidad estudiantil, y así facilitar el logro de un buen desempeño académico, además de contribuir en la búsqueda de un equilibrio ocupacional del estudiantado, mejorando la experiencia de los y las estudiantes universitarios en el entorno virtual.

Como sugerencias para futuras investigaciones es necesario considerar un mayor alcance de la muestra, llevándolo no solo a la localía, si no que abarcar varias instituciones de diferentes áreas geográficas, utilizando distintos métodos y

enfoques, para así conseguir una mayor claridad respecto de los hallazgos que el presente estudio ha aportado.

10. Referencias

- Álvarez, O. H., y Zapata, D. Z. (2002). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Icfes.
- Castillo, C., Chacón, T., y Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica*, 5(20), 230-237.
<https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>
- Cea, F., García, R., Turra, H., Moya, B., Sanhueza, S., Moya, R., y Vidal, W. (2020, junio 8). Educación online de emergencia: Hablando a pantallas en negro. CIPER Chile.
<https://www.ciperchile.cl/2020/06/08/educacion-online-deemergencia-hablando-a-pantallas-en-negro/>
- Gutiérrez, L. A. (2015). Deliberación entorno a la Educación Virtual. *Interconectando Saberes*, (1), 77–89.
<https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/1112>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). Editorial McGraw-Hill Education.
- Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (2020)., *Educación y pandemia. Una visión académica*. México, UNAM.
https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Kielhofner, G et al. (1998). *Manual del usuario Entrevista Histórica del Desempeño Ocupacional*. University of Illinois at Chicago.
- Kielhofner, G. (2004). *Terapia Ocupacional. Modelo de Ocupación Humana*. Teoría y aplicación. (3.a ed.). Editorial Médica Panamericana.
- Kielhofner, G. (2011). *Modelo de Ocupación Humana. Teoría y aplicación*. (4.a ed.). Editorial Médica Panamericana.
- Lozano Díaz, A., Fernández-Prados, J.S., Figueredo Canosa, V. y Martínez Martínez, A.M. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online. *International Journal of Sociology of Education*, 81-104.
<http://doi.org/10.17583/rise.2020.5925>
- Maldonado, G., Miró, M., Stratta, A., Barreda, A. y Zingaretti, L. (2020). La Educación Superior En Tiempos De Covid-19: Análisis Comparativo México - Argentina. *Revista De Investigación En Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo - GISST*, 2(2), 35-60. <https://doi.org/10.34893/gisst.v2i2.79>

- Masoero, H., (2020). La reconversión del estudiante universitario. *UADE*.
<https://www.uade.edu.ar/noticias/la-reconversion-del-estudiante-universitario/#>
- Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. [Tesis de Magister Universidad de Concepción]
<http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.l%20mage.Marked.pdf>
- Parker, C. y López S., F. (2020)., *Prospectiva y consecuencias del COVID-19, y su impacto en la Educación Superior*. [Documento de Trabajo, Edición PrePrint, Vicerrectoría de Postgrado, Universidad de Santiago de Chile] https://postgrado.usach.cl/sites/default/files/documentos/covid19_y_ed_superior_c_parker_y_f_lopez_s_0.pdf
- Polonio, Durante, Noya, B. P. B. (2001). *Conceptos Fundamentales de Terapia Ocupacional* (1.a ed.). Editorial Médica Panamericana.
- Universidad de Chile. (2020). 80 por ciento de los estudiantes de educación superior nunca había tomado un curso virtual. *Ingeniería Industrial Universidad de Chile*.
<https://ingenieria.uchile.cl/noticias/164432/pulsoestudiantil-revela-impacto-del-covid-19-en-vida-de-estudiantes>
- Palacios, M. (2017). Reflexiones sobre las prácticas comunitarias: aproximación a una Terapia Ocupacional del Sur. *Revista Ocupación Humana*, 17(1), 73-88. <https://doi.org/10.25214/25907816.157>
- Palacios, M. & Pino, J. (2016). Reconstrucción del sentido de comunidad y ocupaciones colectivas: “experiencia de transformación de prácticas de salud primaria rural”. In Simó, S., Guajardo, A., Oliver, F. C., Galheigo, S. M. & García-Ruiz, S. (orgs). *Terapias Ocupacionales desde el Sur: derechos humanos, ciudadanía y participación*. Santiago: Editorial Usach, 415-432.



Influencia del entorno físico y social en el Rol de Estudiantes Universitarios, en modo Virtual de Aprendizaje, en el Contexto de COVID-19. está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).